

**USULAN PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN
PENJUALAN *ONLINE* PADA *WEBSITE* GUTENINC
MENGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION
DEPLOYMENT* (QFD)**

Oleh:

RIZKI IRWANSYAH

1201140356



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
2018**