

**PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN PRODUK T-CASH DI
KOTA BANDUNG MENGGUNAKAN INTEGRASI METODE
E-SERVICE QUALITY DAN MODEL KANO**

TUGAS AKHIR

Oleh:

DEWA AYU PUTU INDAH PRABASARI

1201144263



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2018