

**“ Tinjauan Kepuasan Pelanggan pada Produk Ferronickel PT ANTAM, Tbk Tahun  
2012-2017”**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada Program  
Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun Oleh:

**Lina Fatimah Lishobrina**

**6704151088**



**D3 MANAJEMEN PEMASARAN**

**FAKULTAS ILMU TERAPAN**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2018**