

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “*Pengaruh Store Atmosphere Terhadap Kepuasan Pelanggan Kopi progo*”.

Terwujudnya laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide-ide, maupun pemikiran. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Orang tua tercinta alm Dede solihin dan pak asep yang telah banyak berkorban untuk putra-putranya dan memberikan tauladan agar penulis dapat bekerja keras dalam menuntut ilmu. Mamah Nur Aisyah yang telah melahirkan, membina, dan mendidik dengan penuh kesabaran dan kasih sayang.
2. Bapak Ganjar M. Disastra, SH., MM selaku Kaprodi D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom dan Bethani Suryawardani S.E, M.M. yang telah banyak memberikan motivasi, nasehat, serta bersedia membimbing hingga penulis mampu menyelesaikan perkuliahan serta mampu menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik.
3. Agus Maolana Hidayat SE.,MSi. selaku dosen pembimbing yang selalu bersedia memberikan pengarahan dan pencerahan kepada penulis terkait penyelesaian laporan Tugas Akhir ini.
4. Keluarga besar dosen dan mahasiswa D3 Manajemen Pemasaran yang berperan nyata dalam perkuliahan penulis.
5. Keluarga besar kelas Marketing B 2013 yang saling memberikan dukungan, semangat, dan motivasi selama penulis kuliah.

6. Bibi Ai terkasih yang selalu mendengarkan keluhan, amarah, canda dan tawa serta tidak luput memberikan dukungan dan do'anya.
7. Hafid, Recsi, Wendy, Akbar beserta tim Arjuna yang selalu memberikan semangat dan susah senang bersama selama penulis kuliah.
8. Sunda Wibawa perkumpulan anak-anak sunda D3 Manajemen Pemasaran Pemasaran, tetap solid dan kompak.
9. Pelanggan Kopi progoyang sudah bersedia menjadi responden penulis.
10. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam menyusun laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sebuah kesempurnaan. Segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Besar harapan penulis Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, Juni 2018

Septian nur ihsan