

## **BAB 1 PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Teknologi Informasi (TI) saat ini menjadi bagian dari kehidupan manusia dalam kehidupan manusia terutama pada persaingan perusahaan. TI selalu memberikan fitur baru setiap saat untuk kebutuhan primer maupun berbisnis. Banyak perusahaan yang sudah memanfaatkan TI untuk mendukung proses bisnis. Dalam meningkatkan keberhasilan usaha guna mewujudkan nilai perusahaan maka diperlukan prinsip-prinsip yang mendasari suatu proses dan mekanisme pengelolaan perusahaan yaitu dengan adanya tata kelola pada perusahaan. Tata kelola merupakan rangkaian proses, kebijakan atau aturan yang mengarahkan dan mengontrol suatu perusahaan. Jika perusahaan bisa menerapkan *Good Corporate Governance* maka transparansi kinerja manajemen akan berjalan dengan baik serta sumberdaya yang dimiliki dapat dikelola dengan baik sehingga keuntungan perusahaan diharapkan bisa terus meningkat.

CV Kabita Informatika adalah sebuah instansi yang memiliki sebuah produk berbasis *website* yang bernama *bandros.co.id*. Bandros adalah *dropship supplier* terbaik berbasis di Bandung, memiliki misi yaitu meningkatkan kualitas UKM (Usaha Kecil dan Menengah) di Indonesia melalui internet. *Bandros.co.id* melakukan inovasi untuk menjadikan layanan *reseller* dan *dropship* terbaik dengan banyak mitra usaha UMKM (Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah) di Indonesia. Dalam menunjang kegiatan tersebut, CV Kabita Informatika sudah didukung oleh TI.

Untuk mencapai kondisi bisnis yang baik dalam investasi dan inovasi perlu dilakukan penyesuaian strategis dan penentuan solusi TI. Hal tersebut merupakan salah satu fokus dari tata kelola TI. Tata kelola ini berfokus memberikan nilai tambah bagi bisnis dan penanganan risiko pada implementasi.

Selama ini pihak manajemen belum melakukan pengukuran terhadap tata kelola TI pada CV Kabita Informatika sehingga manajemen masih belum dapat mengetahui kinerja pada perusahaan secara maksimal. CV Kabita Informatika belum memiliki kebijakan dan *Standar Operasional Prosedur* (SOP) yang mengatur proses tata kelola dan manajemen TI. Berdasarkan kebijakan dan SOP yang ada pada instansi ini lebih berorientasi pada produknya yaitu bandros. CV Kabita belum memiliki instruksi kerja untuk mendukung operasional terkait dengan penggunaan *tools* atau aplikasi pendukung pelaksanaan proses TI dan belum ada deskripsi kerja pada struktur organisasi TI yang ada. Maka dari itu diperlukan solusi dari tata kelola TI yang diharapkan mampu membuat proses yang ada menjadi lebih efektif dan efisien.

Pada permasalahan tersebut diperlukan solusi tata kelola yang baik. Kurangnya kemampuan dalam memanfaatkan sumberdaya khususnya TI yang ada secara efektif membuat penelitian ini berfokus pada bagaimana meningkatkan tata kelola TI yang sesuai terhadap COBIT 5. Penelitian ini diharapkan dapat memberi gambaran kepada CV Kabita Informatika mengenai tata kelola TI yang sesuai dengan COBIT 5 sehingga terbentuk bisnis dengan investasi yang baik untuk instansi. Penelitian ini akan menggunakan kerangka kerja COBIT 5 yang berfokus pada domain EDM dan MEA.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Adapun rumusan masalah yang dibahas dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana kondisi tata kelola TI saat ini pada CV Kabita Informatika?
2. Bagaimana perancangan tata kelola TI pada CV Kabita Informatika menggunakan COBIT 5 domain *Evaluate, Direct and Monitor* (EDM) dan *Monitoring, Evaluate and Assess* (MEA)?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui dan memahami kondisi dan perancangan tata kelola TI saat ini pada CV Kabita Informatika menggunakan COBIT 5
2. Memberikan hasil rancangan tata kelola TI pada CV Kabita Informatika menggunakan COBIT 5

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini yaitu:

1. Memberikan penilaian dan masukan kebutuhan bisnis dengan menggunakan standar COBIT 5 terhadap kebutuhan kontrol.
2. Memberikan rekomendasi dalam menerapkan tata kelola TI yang baik bagi organisasi agar selaras dengan strategi bisnis dan tujuan.
3. Memberikan perancangan dalam meningkatkan kematangan TI yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas TI perusahaan.
4. Memberikan wawasan pengetahuan terkait praktik tata kelola TI bagi seluruh *stakeholder* CV. Kabita Informatika.

### **1.5 Ruang Lingkup**

Penelitian ini memiliki ruang lingkup yaitu:

1. Penelitian ini mencakup *assessment* kondisi tata kelola, analisis *gap*, rekomendasi desain pemenuhan *gap* dan penyusunan *roadmap* sesuai ruang lingkup domain *Evaluate, Direct and Monitor* (EDM) dan *Monitoring, Evaluate and Assess* (MEA) pada COBIT 5.
2. Penelitian ini tidak mencakup *assessment* kondisi tata kelola, analisis *gap*, rekomendasi desain pemenuhan *gap* dan penyusunan *roadmap* sesuai ruang lingkup domain *Build, Acquire and Implement* (BAI), *Deliver, Service and Support* (DSS), *Align, Plan and Organize* (APO).

3. Penelitian ini tidak mencakup perencanaan strategis, analisa kebutuhan, pengembangan, pengelolaan ataupun pengawasan operasional aplikasi dan infrastruktur.
4. Penelitian ini tidak membahas tata kelola dan manajemen TI dalam lingkup produk/layanan dari perusahaan CV Kabita Informatika diantaranya diantaranya Bandros.co.id.