

ABSTRAK

CV Kabita Informatika merupakan salah satu *marketplace* yang menempatkan pentingnya dukungan sistem informasi dan TI dalam menunjang keberhasilan pencapaian tujuan organisasi yang memiliki sebuah produk berbasis *website* yang bernama *bandros.co.id*. *Bandros* adalah *dropship supplier* terbaik berbasis di Bandung, memiliki misi yaitu meningkatkan kualitas UKM (Usaha Kecil dan Menengah) di Indonesia melalui internet. *Bandros.co.id* melakukan inovasi untuk menjadikan layanan *reseller* dan *dropship* terbaik dengan banyak mitra usaha UMKM (Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah) di Indonesia.

CV Kabita Informatika perlu memberikan nilai tambah bagi bisnis dan penanganan risiko pada implementasi. Kebijakan dan prosedur terkait tata kelola TI yang ada di CV Kabita Informatika dianggap belum sesuai dengan budaya perusahaan saat ini yang diperkuat dengan tidak adanya kebijakan dan prosedur terkait tata kelola sehingga diperlukan perancangan tata kelola teknologi informasi di perusahaan agar dapat diimplementasikan untuk meningkatkan kinerja perusahaan. Perancangan ini menggunakan kerangka kerja pada COBIT 5. COBIT 5 merupakan panduan yang digunakan untuk melakukan perancangan tata kelola TI bagi CV Kabita Informatika. Penelitian ini memberikan usulan tata kelola teknologi informasi yang sesuai dengan COBIT 5 dengan berfokus pada domain *Evaluate, Direct and Monitor (EDM)* dan *Monitoring, Evaluate and Assess (MEA)* dengan mengidentifikasi kondisi *seven enabler* yang dimiliki oleh perusahaan dengan kondisi *seven enabler* yang ideal pada COBIT 5.

Hasil pada penelitian ini berupa rekomendasi perancangan model tata kelola TI dan dokumen tata kelola TI sehingga diharapkan CV Kabita Informatika dapat menerapkan praktik tata kelola teknologi informasi pada kerangka kerja COBIT 5 domain *Evaluate, Direct and Monitor (EDM)* dan *Monitoring, Evaluate and Assess (MEA)* pada proses EDM01 *Ensure Governance Framework Setting and Maintenance*, EDM02 *Ensure Benefits Delivery*, EDM05 *Ensure Stakeholder*

Transparency dan MEA01 *Monitor, Evaluate and Assess Performance and Conformance* untuk memperbaiki kapabilitas perusahaan dan meningkatkan pelayanan TI dikemudian hari.

Kata kunci: tata kelola teknologi informasi, COBIT 5, *seven enabler*