

## DAFTAR GAMBAR DAN ILUSTRASI

|                                                                                                                        |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gambar II.1 Rumus Penghitungan CAC (Dokumentasi Penulis).....                                                          | 19  |
| Gambar II.2 Rumus Penghitungan <i>Retention Rate</i> (Dokumentasi Penulis) .....                                       | 20  |
| Gambar II.3 Rumus Penghitungan <i>Churn Rate</i> (Dokumentasi Penulis).....                                            | 20  |
| Gambar II.4 Statistik penggunaan CMS (Spencer, 2017).....                                                              | 25  |
| Gambar II.5 Statistik penggunaan plugin e-commerce pada Wordpress (Barn2 Media, 2017).....                             | 27  |
| Gambar II.6 Bagan Model Konseptual <i>design science and behavior science</i> (Hevner, March, Park, & Ram, 2004) ..... | 31  |
| Gambar II.7 <i>Iterative and Incremental Phases</i> (Krutchen & Kroll, 2003).....                                      | 32  |
| Gambar III.1 Model 3P (Dokumentasi Penulis) .....                                                                      | 40  |
| Gambar III.2 Komponen Model 3P (Dokumentasi Penulis).....                                                              | 42  |
| Gambar III.3 Bagan Model Konseptual <i>design science and behavior science</i> (Dokumentasi Penulis).....              | 42  |
| Gambar IV.1 Diagram <i>Overview of Business Process</i> Gebbuk (Dokumentasi Penulis) .....                             | 55  |
| Gambar IV.2 Diagram <i>Overview</i> Proses Bisnis Transaksi Jual Beli (Dokumentasi Penulis) .....                      | 56  |
| Gambar IV.3 Diagram Proses Pemesanan (Dokumentasi Penulis) .....                                                       | 58  |
| Gambar IV.4 Diagram Proses Pembayaran (Dokumentasi Penulis).....                                                       | 60  |
| Gambar IV.5 Diagram Proses Pengiriman (Dokumentasi Penulis).....                                                       | 62  |
| Gambar IV.6 Diagram <i>Overview</i> Proses Bisnis Layanan Pelanggan (Dokumentasi Penulis) .....                        | 64  |
| Gambar IV.7 Diagram Proses Penanganan Keluhan (Dokumentasi Penulis).....                                               | 65  |
| Gambar IV.8 Diagram <i>Overview</i> Proses Bisnis Pengelolaan Akun dan Toko (Dokumentasi Penulis).....                 | 66  |
| Gambar IV.9 Diagram Proses Pengaturan Akun (Dokumentasi Penulis).....                                                  | 68  |
| Gambar IV.10 Diagram Proses Pengaturan Toko (Dokumentasi Penulis).....                                                 | 70  |
| Gambar IV.11 Diagram Proses Penambahan Produk (Dokumentasi Penulis) .....                                              | 72  |
| Gambar IV.12 Diagram Proses Pengelolaan Produk (Dokumentasi Penulis) .....                                             | 74  |
| Gambar IV.13 Diagram Proses Pengelolaan Pesanan (Dokumentasi Penulis).....                                             | 76  |
| Gambar IV.14 Rumus Penghitungan CAC (Dokumentasi Penulis) .....                                                        | 100 |

|                                                                                                |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gambar IV.15 <i>Use Case Diagram</i> Jual Beli .....                                           | 117 |
| Gambar IV.16 <i>Activity Diagram</i> Buat Toko (Dokumentasi Penulis) .....                     | 123 |
| Gambar IV.17 <i>Activity Diagram</i> Edit Toko (Dokumentasi Penulis) .....                     | 124 |
| Gambar IV.18 <i>Activity Diagram</i> Penambahan Produk (Dokumentasi Penulis) .                 | 125 |
| Gambar IV.19 <i>Activity Diagram</i> Penyuntingan Informasi Produk (Dokumentasi Penulis) ..... | 126 |
| Gambar IV.20 <i>Activity Diagram</i> Input Resi (Dokumentasi Penulis).....                     | 127 |
| Gambar IV.21 <i>Activity Diagram</i> Shopping Cart (Dokumentasi Penulis).....                  | 128 |
| Gambar IV.22 <i>Activity Diagram</i> Detail Order (Dokumentasi Penulis) .....                  | 129 |
| Gambar IV.23 <i>Activity Diagram</i> Konfirmasi Pembayaran (Dokumentasi Penulis) .....         | 129 |
| Gambar IV.24 <i>Activity Diagram</i> Lacak Resi (Dokumentasi Penulis) .....                    | 130 |
| Gambar IV.25 <i>Activity Diagram</i> Konfirmasi Penerimaan Buku (Dokumentasi Penulis) .....    | 131 |
| Gambar IV.26 <i>Activity Diagram</i> Verifikasi Pembayaran (Dokumentasi Penulis) .....         | 132 |
| Gambar IV.27 <i>Class Diagram</i> Aplikasi Gebbuk (Dokumentasi Penulis) .....                  | 133 |
| Gambar IV.28 <i>Sequence Diagram</i> Buat Toko (Dokumentasi Penulis).....                      | 134 |
| Gambar IV.29 <i>Sequence Diagram</i> Edit Toko (Dokumentasi Penulis) .....                     | 135 |
| Gambar IV.30 <i>Sequence Diagram</i> Tambah Produk (Dokumentasi Penulis).....                  | 136 |
| Gambar IV.31 <i>Sequence Diagram</i> Update Produk (Dokumentasi Penulis) .....                 | 137 |
| Gambar IV.32 <i>Sequence Diagram</i> Input Resi (Dokumentasi Penulis).....                     | 138 |
| Gambar IV.33 <i>Sequence Diagram</i> Shopping Cart (Dokumentasi Penulis).....                  | 139 |
| Gambar IV.34 <i>Sequence Diagram</i> Detail Order (Dokumentasi Penulis) .....                  | 140 |
| Gambar IV.35 <i>Sequence Diagram</i> Konfirmasi Pembayaran (Dokumentasi Penulis) .....         | 141 |
| Gambar IV.36 <i>Sequence Diagram</i> Lacak Resi (Dokumentasi Penulis) .....                    | 142 |
| Gambar IV.37 <i>Sequence Diagram</i> Konfirmasi Penerimaan Buku (Dokumentasi Penulis) .....    | 143 |
| Gambar IV.38 <i>Sequence Diagram</i> Verifikasi Pembayaran (Dokumentasi Penulis) .....         | 144 |
| Gambar IV.39 Mockup Buat Toko (Dokumentasi Penulis) .....                                      | 145 |

|                                                                                                                                                           |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gambar IV.40 Mockup Edit Toko (Dokumentasi Penulis) .....                                                                                                 | 146 |
| Gambar IV.41 Mockup Post Jualan (Dokumentasi Penulis) .....                                                                                               | 146 |
| Gambar IV.42 Mockup Edit Jualan (Dokumentasi Penulis).....                                                                                                | 147 |
| Gambar IV.43 Mockup Input Resi (Dokumentasi Penulis).....                                                                                                 | 147 |
| Gambar IV.44 Mockup Konfirmasi Penerimaan Buku (Dokumentasi Penulis).                                                                                     | 148 |
| Gambar IV.45 Mockup Lacak Resi (Dokumentasi Penulis).....                                                                                                 | 148 |
| Gambar IV.46 Mockup Shopping Cart (Dokumentasi Penulis) .....                                                                                             | 149 |
| Gambar IV.47 Mockup Detail Order (Dokumentasi Penulis) .....                                                                                              | 149 |
| Gambar IV.48 Mockup Verifikasi Pembayaran (Dokumentasi Penulis).....                                                                                      | 150 |
| Gambar IV.49 <i>Deployment Diagram</i> Aplikasi Gebbuk (Dokumentasi Penulis)                                                                              | 151 |
| Gambar V.1 <i>Component Diagram</i> Aplikasi Gebbuk (Dokumentasi Penulis) ....                                                                            | 153 |
| Gambar V.2 Instagram Gebbuk (Dokumentasi Penulis).....                                                                                                    | 155 |
| Gambar V.3 Facebook Gebbuk (Dokumentasi Penulis) .....                                                                                                    | 156 |
| Gambar V.4 Postingan Webs Univeristas Airlangga Tentang Gebbuk<br>(Dokumentasi Penulis).....                                                              | 156 |
| Gambar V.5 Promosi Gebbuk di WEBS Entrepreneur Festival Day National Youth<br>Innovation Competition Univeristas Airlangga (Dokumentasi<br>Penulis) ..... | 157 |
| Gambar V.6 Implementasi Data (Dokumentasi Penulis).....                                                                                                   | 158 |
| Gambar V.7 Kecepatan Internet untuk <i>Stress Testing</i> (Dokumentasi Penulis) ..                                                                        | 173 |
| Gambar V.8 Parameter Dalam Apache <i>Benchmark</i> (Dokumentasi Penulis).....                                                                             | 174 |
| Gambar V.9 <i>Stress Testing</i> ke-1 (Dokumentasi Penulis).....                                                                                          | 175 |
| Gambar V.10 <i>Stress Testing</i> ke-2 (Dokumentasi Penulis).....                                                                                         | 176 |
| Gambar V.11 <i>Stress Testing</i> ke-3 (Dokumentasi Penulis).....                                                                                         | 177 |
| Gambar A-9 0.1 <i>Activity Diagram</i> Detail Order (Dokumentasi Penulis) .....                                                                           | 199 |
| Gambar A-100.2 <i>Activity Diagram</i> Konfirmasi Pembayaran (Dokumentasi Penulis)<br>.....                                                               | 200 |
| Gambar A110.3 <i>Activity Diagram</i> Lacak Resi (Dokumentasi Penulis).....                                                                               | 200 |