

# BAB I

## PENDAHULUAN

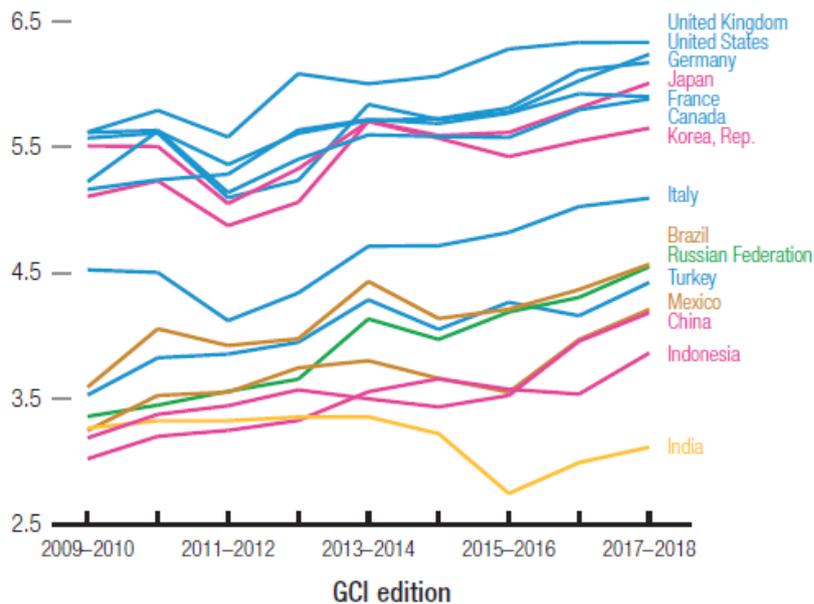
### I.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan zaman, perusahaan yang bergerak dalam bidang industri IT di Indonesia memiliki potensi yang sangat besar. Adanya tren peningkatan dari segi kesiapan teknologi di Indonesia menunjukkan pentingnya peran perusahaan yang bergerak dalam bidang industri IT bagi perkembangan ekonomi di Indonesia, hal ini dapat dibuktikan dari hasil *World Economic Forum* menunjukkan perkembangan kesiapan teknologi di masing-masing negara dalam *Global Competitiveness Index (GCI) 2017 – 2018* sebagai berikut:

**Gambar 1.1 Evolution of Technological Readiness** (World Economic Forum, 2018)

**Figure 7: Evolution of technological readiness in large advanced economies and large emerging economies, 2009–2017**

Score (1–7)



Source: Calculations based on the results of the Global Competitiveness Index 2009–2010 through 2017–2018.

Note: Colors correspond to regional classifications: ■ Europe and North America; ■ East Asia and Pacific; ■ Latin American and the Caribbean; ■ Eurasia; and ■ South Asia.

Berdasarkan grafik tersebut dapat dilihat bahwa Indonesia mengalami peningkatan dari segi kesiapan teknologi, tentunya hal ini lah yang mendorong suatu permintaan oleh perusahaan akan kebutuhan teknologi aplikasi agar perusahaan dapat terus berkompetisi. Kesiapan teknologi yang meningkatkan kompetisi pasar inilah yang menuntut salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang industri IT yaitu PT Primalogic Global Teknologi dapat mengimbangi banyaknya permintaan dari klien. PT Primalogic Global Teknologi merupakan suatu perusahaan yang menyediakan jasa layanan pembuatan produk aplikasi serta menyediakan beberapa produk aplikasi yang siap pakai untuk dijual kepada klien. Produk aplikasi yang terdapat pada PT Primalogic Global Teknologi dapat dibagi menjadi dua bagian yaitu produk *life insurance* dan *health insurance*. Klien dari PT Primalogic Global Teknologi saat ini, yaitu diantaranya adalah :

1. WANAARTHA LIFE
2. CAPITAL LIFE
3. KRESNA LIFE INSURANCE
4. PACIFIK LIFE INSURANCE
5. BUMIPETURA
6. SEQUIS
7. MNC LIFE
8. JIWASRAYA
9. BPJS
10. OJK
11. BRI LIFE
12. TUGU MANDIRI
13. TAKAFUL KELUARGA
14. CAR LIFE INSURANCE
15. BNI LIFE
16. MANIDRI HEALTH CARE
17. TRIMATRA TATAGRAHA
18. PERURI
19. CSA
20. SAHID GROUP

PT Primalogic Global Teknologi belum menerapkan *Enterprise Architecture*, dan dalam memenuhi banyaknya permintaan kebutuhan pembuatan aplikasi oleh klien, PT Primalogic Global Teknologi membutuhkan suatu pengimplementasian *Enterprise Architecture* (EA) pada team project manager. Dimana project manager tersebut memiliki peran penting dalam suatu kesuksesan proyek pembuatan aplikasi (Maulana, 2012). Project manager harus dapat mengontrol banyak proyek yang ditanganinya, proyek yang ditanganinya tersebut harus sesuai spesifikasi permintaan dari klien yang sering berubah-ubah dan harus dapat terselesaikan tepat waktu. Pada project manager di PT Primalogic Global Teknologi menggunakan metode *waterfall* dalam mengerjakan suatu proyek. Dengan adanya penerapan *Enterprise Architecture* (EA) diharapkan project manager di PT Primalogic Global teknologi mendapatkan suatu solusi yang tepat dalam pengembangan untuk dapat lebih baik kedepannya.

Dalam pengimplementasian *Enterprise Architecture* (EA) membutuhkan suatu kerangka kerja (*framework*) yang dapat digunakan dalam melakukan implementasi maupun pengembangan untuk EA tersebut. Untuk dapat mewujudkan perubahan yang mendukung kebutuhan pada project manager di PT Primalogic Global Teknologi, diperlukannya suatu kerangka kerja TOGAF ADM (*The open group*, 2011). Peneliti memilih framework TOGAF ADM karena bersifat *fleksible* (dapat menyesuaikan dengan kondisi perusahaan) dan *opensource* (bebas diakses dan diimplementasikan oleh pengguna) serta TOGAF adalah suatu kerangka kerja untuk mendukung manajemen proses bisnis yang efektif (Lin, 2016) fokus pada siklus implementasi (ADM) dan proses. Harapan dari penelitian ini adalah project manager di PT Primalogic Global Teknologi dapat berkembang lebih baik sebagai penunjang kesuksesan dalam perusahaan dan menciptakan keunggulan yang kompetitif dari para kompetitor perusahaan.

## **I.2 Rumusan Masalah**

Rumusan Masalah yang ditetapkan untuk menyelesaikan penelitian ini, adalah bagaimana pengimplementasian *Enterprise Architecture* pada project manager di PT Primalogic Global Teknologi dengan menggunakan *framework* TOGAF ADM dalam meningkatkan pencapaian serta kinerja berdasarkan efisiensi dan efektifitas ?

### **I.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah menghasilkan solusi pengembangan suatu proses bisnis menggunakan *framework* TOGAF ADM agar dapat meningkatkan pencapaian serta kinerja berdasarkan efisiensi dan efektifitas pada project manager.

### **I.4 Batasan Penelitian**

Adapun batasan permasalahan yang dibahas pada tugas akhir ini, yaitu:

1. Pengimplementasian *Enterprise Architecture* di PT Primalogic Global Teknologi hanya dalam lingkup project manager.
2. Tahapan penelitian ini menggunakan *framework* TOGAF ADM pada fase *Preliminary*, fase A *Architecture Vision*, fase B *Business Architecture*, fase D *Technology Architecture* dengan *artifact* yang dapat menyesuaikan dengan kondisi project manager di perusahaan karena memiliki hak akses yang berbeda dan pola kerja yang berbeda sehingga *artifact technology* yang dibuat menyesuaikan dengan kondisi project manager di PT Primalogic Global Teknologi. Dan yang terakhir pada fase E *Opportunities and Solutions*.

### **I.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang didapat dari penelitian ini berupa manfaat kepada project manager di PT Primalogic Global Teknologi dalam pengimplementasian *Enterprise Architecture* sehingga dapat mengembangkan proses bisnis project manager dalam meningkatkan pencapaian dan kinerja project manager di perusahaan tersebut.

### **I.6 Sistematika Penulisan**

Penelitian ini diuraikan dengan bentuk sistematika penulisan sebagai berikut:

## **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini menjelaskan uraian dasar pemikiran penelitian, pengimplementasian *Enterprise Architecture* pada *project manager* di PT PRIMALOGIC GLOBAL TEKNOLOGI. Dan masalah yang dapat diangkat mengenai pentingnya peran *project manager* dalam pembuatan produk aplikasi dan menunjang perusahaan

agar dapat unggul dari para kompetitornya. Sehingga dibutuhkan suatu solusi dalam pengembangan bisnis pada lingkup project manager untuk dapat mengatasi masalah tersebut. Bab ini terdiri dari: latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini berisi tentang teori-teori yang digunakan dalam penelitian ini.

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini berisi tentang metode pengumpulan data yang dimodelkan oleh sebuah model konseptual yang menggambarkan keluaran atau pembahasan penelitian pada project manager di Pt Primalogic global teknologi secara garis besar. Sistematika pemecahan masalah yang dilakukan pada penelitian ini menggunakan metode TOGAF ADM.

## **BAB IV ANALISIS**

Bab ini berisi profil perusahaan dan menjelaskan mengenai kondisi *project manager* saat ini berdasarkan data yang sudah didapat untuk pengimplementasian *Enterprise Architecture* pada *project manager*, serta melakukan analisis terkait kondisi terkini pada *project manager* di PT Primalogic Global Teknologi.

## **BAB V PENGIMPLEMENTASIAN**

Bab ini memberikan gambaran pengimplementasian *Enterprise Architecture* dengan menggunakan *framework* TOGAF ADM pada *Preliminary Phase, Architecture Vision, Business Architecture, Teknologi Architecture dan opportunities and Solutions* dalam mengembangkan proses bisnis pada project manager di PT Primalogic Global Teknologi.

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini memberikan kesimpulan berdasarkan implementasi *Enterprise Architecture* dengan menggunakan *framework* TOGAF ADM pada *project manager* di PT Primalogic Global Teknologi.