

DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

Singkatan	Nama	Pertama Kali Digunakan Pada Halaman
IMC	<i>Integrated Marketing Communication</i>	3
QFD	<i>Quality Function Deployment</i>	3
HOQ	<i>House of Quality</i>	4
CTS	<i>Critical-to-Satisfaction requirement</i>	3
CTSs	Bentuk jamak dari CTS	3
FR	<i>Functional Requirement</i>	3
FRs	Bentuk Jamak dari FR	3