

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana budaya organisasi, motivasi kerja dan kinerja karyawan di PT Telekomunikasi Indonesia Witel Bandung, serta untuk mengetahui seberapa besar pengaruh budaya organisasi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di PT Telekomunikasi Indonesia Witel Bandung. Pada PT Telekomunikasi Indonesia Witel Bandung terdapat kesenjangan yang mengakibatkan kinerja karyawan PT Telekomunikasi Indonesia Witel Bandung masih belum optimal dan belum mencapai kategori kinerja karyawan yang sangat baik. Sehingga hal ini menjadi masalah yang menarik untuk diteliti mengenai pengaruh budaya organisasi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan.

Metode penelitian pada penelitian ini adalah metode kuantitatif kausal, dengan pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada karyawan PT Telekomunikasi Indonesia Witel Bandung yang berjumlah 169 karyawan, teknik *sampling* menggunakan teknik *probability sampling* dengan metode *simple random sampling*, dengan jumlah sampel yang diambil adalah sebanyak 119 karyawan dengan *sampling error* sebesar 5%, dan skala pengukuran menggunakan skala *likert*. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis regresi linier berganda, dengan pengujian hipotesis menggunakan uji t dan uji f, serta koefisien determinasi.

Berdasarkan hasil pengolahan, diketahui bahwa budaya organisasi dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan secara parsial dan simultan terhadap kinerja karyawan, dan berdasarkan koefisien determinasi diketahui bahwa budaya organisasi dan motivasi kerja berpengaruh sebesar 58,2% terhadap kinerja karyawan, sedangkan sisa 41,8% di pengaruhi oleh variabel lain.

Berdasarkan hasil penelitian, maka untuk meningkatkan kinerja karyawan PT Telekomunikasi Indonesia Witel Bandung, sebaiknya memperkuat budaya organisasi melalui pemberian pekerjaan yang mengharuskan karyawan untuk berani mengambil resiko, dan memperbaiki motivasi kerja karyawan melalui penyediaan fasilitas yang mendukung pekerjaan karyawannya.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan