

## DAFTAR ISTILAH

<i>Benchmarking</i>	Metode untuk membandingkan proses bisnis yang ada di perusahaan
<i>Feedback</i>	Tanggapan atau respon dari pengamatan terhadap suatu hal
Fungsi	Jabatan (pekerjaan) yang dilakukan
Gap	Selisih antara suatu data dengan data yang lainnya
Matriks	Tabel yang disusun dalam bentuk kerangka
Staf	Sekelompok orang yang bekerja dan mengelola sesuatu