

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Diagram <i>Fishbone</i>	4
Gambar II.1 Hierarki Proses.....	14
Gambar II.2 SIPOC Diagram	16
Gambar II.3 Proses Bisnis dalam PCF	17
Gambar III.1 Model Konseptual.....	36
Gambar III.2 Sistematika Pemecahan Masalah.....	37
Gambar V.1 Struktur Organisasi Eksisting	59
Gambar V.2 Usulan Struktur Organisasi.....	59