

## ABSTRAK

Pemerintah Kabupaten Bandung adalah sebuah lembaga pemerintahan yang bertanggung jawab untuk mengurus segala urusan kewarganegaraan di wilayah Kabupaten Bandung. Salah satu layanan pemerintah kepada rakyatnya adalah memberikan pelayanan dibidang komunikasi dan informatika. Dinas yang bertanggung jawab terhadap hal ini adalah Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik Kabupaten Bandung. Saat ini Dinas tersebut memiliki *data center* yang berfungsi sebagai penyedia layanan dibidang komunikasi dan informatika bertempat pada gedung kantor DISKOMINFO.

Berdasarkan rencana jangka panjang *data center* tersebut akan dikembangkan baik secara infrastruktur, *hardware*, dan layanan yang diberikan. Dibutuhkan perancangan *management and operational information data center* yang sesuai dengan kebutuhan pada *data center* tersebut. Rancangan ini menggunakan metode PPDIIO *Life-Cycle Approach* pada tiga tahapan awal, yaitu *prepare, plan, design* dan sesuai dengan standar EN 50600-3-1. Penggunaan metode ini cocok dengan pengembangan *data center* DISKOMINFO Pemerintah Kabupaten Bandung yang berkelanjutan dengan adanya tahap *optimize* untuk pengembangan jangka panjang *data center* tersebut.

Hasil akhir dari penelitian ini berupa usulan rancangan pengembangan *data center* sesuai Standar EN 50600-3-1 *management and operational information*. Terdapat *operational processes* dan *management processes* yang dibutuhkan untuk meningkatkan kualitas *data center*. Dalam *operational processes* dibutuhkannya pelatihan untuk pegawai, implementasi NOC, dan sistem alarm. Dalam *management processes*, diperlukannya tanda pengenal untuk pegawai, membuat *loading dock* dan ruang penyimpanan, memasang *cctv* untuk memantau ruangan *data center*, dan membuat *whitelist* vendor pengadaan barang.

Kata Kunci : *Data center, Standard EN 50600-3-1 Management and Operational Information. PPDIIO Life-Cycle Approach, manajemen data center, operasional data center.*