

KATA PENGANTAR

Segala puji hanya milik Allah SWT. serta shalawat beserta salam senantiasa dicurahkan kepada tauladan mulia Nabi Muhammad SAW. Alhamdulillah karena atas berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya lah penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**PERANCANGAN USULAN PERBAIKAN PADA PROSES PRODUKSI BUKU *SOFT COVER* PT MIZAN GRAFIKA SARANA DENGAN METODE *SIX SIGMA***” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program pendidikan Strata-1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, tidak sedikit hambatan yang penulis hadapi. Namun penulis menyadari bahwa kelancaran dalam penyusunan materi ini tidak lain berkat bantuan, dorongan, dan bimbingan dari berbagai pihak, sehingga kendala-kendala yang penulis hadapi dapat teratasi. Oleh karena itu, maka penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Ir. Marina Yustiana Lubis, M.Si., selaku pembimbing I dan Ibu Ir. Widia Juliani, M.T., selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan saran dan masukan serta pengarahan bagi penulis.
2. Bapak Ir. Wiyono Sutari, selaku dosen wali yang selalu memberikan motivasi kepada penulis.

Demikian, semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan wawasan yang lebih luas dan menjadi sumbangan pemikiran kepada pembaca khususnya mahasiswa Universitas Telkom dan pihak yang bersangkutan.

Bandung, 2018

Penulis