

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR ISTILAH.....	xv
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah.....	7
I.3 Tujuan Penelitian.....	7
I.4 Batasan Penelitian.....	7
I.5 Manfaat Penelitian.....	8
I.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
II.1. Kualitas	10
II.2. <i>Six Sigma</i>	11
II.3. Variabilitas	12
II.4. Terminologi <i>Six Sigma</i>	12
II.5. Metodologi <i>Six Sigma</i>	13
II.6. SIPOC	14
II.7. <i>Critical-to-Quality</i> (CTQ).....	15
II.7. Peta Kendali-p	16
II.8. Kapabilitas Proses.....	19
II.9. Analisis Pareto.....	21

II.10. <i>Fishbone Diagram</i>	23
II.11. <i>5 Why's</i>	25
II.12. <i>Failure Modes and Effect Analysis (FMEA)</i>	26
II.13. <i>Taguchi (Design of Experiment)</i>	28
II.14. <i>Software Minitab</i>	29
II.15. <i>Poka-Yoke</i>	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
III.1 Model Konseptual	30
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah	31
III.2.1 Tahap Pengumpulan Data	33
III.2.2 Tahap Pengolahan Data	34
III.2.3 Tahap Analisis dan Usulan	39
III.2.4 Tahap Saran Dan Kesimpulan	39
BAB IV PENGUMPULAN& PENGOLAHAN DATA	40
IV.1 Objek Penelitian	40
IV.2 <i>Define</i>	40
IV.3 <i>Measure</i>	48
IV.4 <i>Analyze</i>	54
IV.5 <i>Improve</i>	61
BAB V ANALISIS	79
V.1 Analisis Stabilitas& Kapabilitas Proses	79
V.2 Analisis Akar Penyebab Masalah	79
V.3 Analisis Penentuan Prioritas Perbaikan Cacat Lem Gembungan dan Potongan Tidak Pas FMEA	81
V.4 Analisis Usulan Perbaikan Akar Penyebab Cacat Lem Gembung Proses <i>Binding Buku Soft Cover</i>	81
V.5 Analisis Usulan Perbaikan Akar Penyebab Cacat Potongan Tidak Pas Proses Potong 3 SisiBuku <i>Soft Cover</i>	86
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	87
VI.1 Kesimpulan	87
VI.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	90