

## KATA PENGANTAR

AssalamualaikumWr.Wb.

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena dengan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perbaikan Pelayanan e-Warong Bandung Menggunakan Metode *Quality Function Deployment (QFD)*” untuk melengkapi dan memenuhi syarat kelulusan Program Studi Sarjana Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini terlaksana berkat doa, bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak **Dr. Ir. Husni Amani., MB.A., M.SC** selaku pembimbing satu yang dengan sabar meluangkan waktunya baik berdiskusi maupun meberikan arahan dan ilmu serta semangat kepada penulis.
2. Ibu **Sari Wulandari, ST.,MT** selaku pembimbing dua yang telah berbaik hati meluangkan waktunya untuk membimbing saya dan memberikan motivasi serta ilmu kepada penulis
3. Ibu **Fida Nilmala Nugraha S.Psi., M.Psi** selaku dosen wali penulis yang membantu penulis selama ini dalam proses belajar
4. **M. Januar rasyid** selaku teman kelompok penelitian terhadap e-Warong yang selalu membantu penulis dalam kesulitan.
5. Mas **Ryan** selaku pekerja Telkom access yang memberikan pengetahuan terhadap jaringan.
6. Mas **Aditya Wahyu** selaku pegawai Alfamart yang memberikan pengetahuan terhadap pelayanan Alfamart.
7. Ibu **Sri widyastuti** selaku wakil kepala sekolah yang telah memberikan informasi mengenai pelayanan Kartu Jakarta pintar
8. Bapak **Agus Rachmat**, selaku agen BNI di kelurahan Kiaracandong yang telah memberikan informasi terkait e-Warong.