

DAFTAR PUSTAKA

- Adiche, H. (2015). *Ethernet LAN Cable: For Computer Networks Professionals*.
- Al-Azzawi, A. (2007). *Fibre Optic Principles and Practices*. New York: Taylor & Francis Group.
- Kumar, A., Antony, J., Dhakar, T. (2006) "*Integrating quality function deployment and benchmarking to achieve greater profitability*", *Benchmarking: An International Journal*, Vol. 13 Issue: 3, pp.290-310, <https://doi.org/10.1108/14635770610668794>
- Cohen, M.M. (2007). *Research Methods in Education 6th Edition*. New York: Routledge.
- Gaspersz. M. (2011). *Ekonomi Manajerial: Pembuatan Keputusan Bisnis*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Irawan, H. (2004). *Indonesian Customer Satisfaction: Membedah Strategi Kepuasan Pelanggan Merek Pemenang ICSA*. Jakarta: PT Alex Media Komputindo.
- Kementerian Koordinator Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan Republik Indonesia Siaran pers Nomor: 103/Humas PMK/VII/2017
- Kotler, P. (2002). *Manajemen Pemasaran Edisi Millenium*. Jakarta: Prehallindo.
- Kotler, P. (2009). *Marketing Management 13th Edition*. Jakarta: Erlangga.
- O'Brien J.A. (2007). *Management Information System*. New York: McGraw-Hill
- Peraturan Meteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 13 Tahun 2014 Rambu Lalulintas
- Pendamping Keluarga Harapan (2017). Keterkaitan Program Keluarga Harapan PKH. Dilihat Desember 11, 2017, dari <http://keluargaharapan.com/keterkaitan-program-keluarga-harapan-pkh-kartu-keluarga-sejahtera-kks-bantuan-pangan-non-tunai-bpnt/>
- Peraturan Bank Indonesia Nomor 18/40/PBI/2016 Penyelenggaraan Pemrosesan Transaksi Pembayaran

Peraturan Perundang-Undangan Keputusan Menteri Koperasi dan UKM No. 001782/BH/M.KUKM.2/VIII/2016 tentang Pendirian Koperasi Masyarakat Indonesia Sejahtera

Keputusan Menteri Industri dan Perdagangan no. 115/MPP/KEP/2/1998 tanggal 27 Februari 1998

Peraturan Perundang-Undangan Permensos No. 25 Tahun 2016 tentang Bantuan Pengembangan Sarana Usaha.

Russell, R.S., Taylor, B.W. (2006). *Operation Management 4th Edition*. Jakarta: Salemba Empat.

Sutabri, T. (2012). *Konsep istem Informasi*. Yogyakarta: Andi.

Tan, K. C., & Pawitra A.T. (Eds.). (2001). “*integration SERVQUAL and kano’s model into QFD for service excellence development*”. *Managing Service Quality: An International Journal*, Vol. 11, Issue: 6, Hal 418-430.

Tjiptono, F. (2005). *Brand Management & Strategy*. Yogyakarta: Andi.

Tjiptono, F., & Anastasia, A. (Eds.). (2004). *Total Quality Management* Yogyakarta: Andi.

Ulrich, K.E. (2012). *Product Design and Development 5th Edition*. New York: McGraw-Hill Education.

Ulrich, K.E., & Eppinger, S.D. (Eds.). (2012). *Product Design and Development*. Boston: McGraw-Hill Education.

Wijaya, T. (2011). *Manajemen Kualitas jasa*. Jakarta: PT. Indeks.

Yakub, (2012). *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.