

DAFTAR TABEL

Tabel II-I 1 Area ISO/IEC 20000	18
Tabel II-II Perbedaan ITIL V3 dan ISO/IEC 20000	22
Tabel II-III Perbandingan ITIL V3 dan ISO/IEC 20000	23
Tabel II-IV Penelitian Terdahulu	24
Tabel IV-I Data Primer	30
Tabel IV-II Data Sekunder	31
Tabel IV-III Hasil Persyaratan CV. Kabita Informatika yang telah memenuhi ISO/IEC 20000	35
Tabel IV-IV Kriteria Risiko	38
Tabel IV-V Kriteria Probabilitas	39
Tabel IV-VI Kriteria Dampak	40
Tabel IV-VII Penilaian Risiko	41
Tabel IV-VIII Prioritisasi Proses	42
Tabel V-I Perancangan <i>People</i>	43
Tabel V-II Perancangan <i>Process</i>	45
Tabel V-III Perbandingan <i>Technology</i>	47