

DAFTAR ISTILAH

Istilah	:	Penjelasan
TI	:	Teknologi Informasi, merupakan istilah umum untuk teknologi apa pun yang membantu manusia dalam membuat, mengubah, menyimpan, mengomunikasikan, atau menyebarkan informasi
ITSM	:	Information Technology Service Management, suatu metode pengelolaan sistem teknologi informasi (TI) yang secara filosofis terpusat pada perspektif konsumen layanan TI terhadap bisnis perusahaan
<i>Start-up</i>	:	Kata serapan dari bahasa Inggris yang menunjukkan sebuah bisnis yang baru dirintis
Klausul	:	Ketentuan tersendiri dari suatu perjanjian, yang salah satu pokok atau pasalnya diperluas atau dibatasi
<i>Framework</i>	:	Kerangka Kerja
<i>Gap</i>	:	Sebuah kesenjangan dari sebuah kejadian
<i>Output</i>	:	Sebuah hasil data yang berfungsi sebagai keluaran dalam sebuah sistem
<i>Roadmap</i>	:	Pemetaan target dari sebuah perusahaan
SMS	:	Service Management System atau Sistem manajemen layanan
Literatur	:	Sumber atau pedoman yang digunakan untuk berbagai jenis kegiatan di bidang pendidikan