

DAFTAR GAMBAR DAN ILUSTRASI

Gambar II-1 Perspektif ITSM	8
Gambar II-2 Lima Fase Siklus pada ITIL	13
Gambar II-3 Metodologi ISO/IEC 20000	15
Gambar III-1 Metode Konseptual	27
Gambar III-2 Sistematisasi Penelitian.....	28
Gambar IV-1 Struktur Organisasi	34
Gambar IV-2 Tingkat Kesesuaian CV. Kabita Informatika Terhadap ISO/IEC 20000	36
Gambar IV-3 Persentase kesesuaian CV. Kabita Informatika Terhadap ISO/IEC 20000	37
Gambar VI-1 Struktur Organisasi	59