

**PERANCANGAN SISTEM MANAJEMEN LAYANAN
TEKNOLOGI INFORMASI PADA LAYANAN *RESELLER*
DAN *DROPSHIP* BANDROS MENGGUNAKAN
ISO 20000-1:2011 AREA *SERVICE DELIVERY PROCESSES*:
STUDI KASUS CV. KABITA INFORMATIKA**

Oleh

EUIS NURUL RACHMAN

1202144039



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2018