

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan hikmat dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan sistem kerja pengukuran kepuasan pelanggan dengan menggunakan metode perancangan proses BPM V3.0 pada PT.Trengginas Jaya“ sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Penulis menyadari bahwa terdapat banyak pihak yang mendukung dan membantu sehingga penyusunan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkat dan anugerah-Nya yang terus melimpah kepada penulis selama penyusunan Tugas Akhir hingga saat ini.
2. Bapak Ir. Wiyono, M.T., dan Bapak Heriyono Lalu, S.T., M.T., selaku pembimbing I dan pembimbing II yang telah membimbing penulis dan meluangkan waktunya selama penyusunan Tugas Akhir.
3. Ibu Atya Nur Aisha, S.T., M.T selaku dosen wali penulis yang telah memberikan informasi dan semangat selama penulis menimba ilmu di Universitas Telkom.
4. Seluruh dosen Teknik Industri Telkom University yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis selama 4 tahun perkuliahan.
5. Indra Roza dan Bapak Novi Chandra Darmawan serta seluruh karyawan PT. Trengginas Jaya yang telah mengizinkan penulis dan membantu penulis selama melakukan penelitian di perusahaan tersebut.

Penulis menyadari bahwa terdapat kekurangan dalam Tugas Akhir ini sehingga saran dan kritik yang membangun diharapkan dalam upaya penyempurnaan Tugas Akhir ini. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi perusahaan dan semua pihak yang membutuhkan.

Bandung, Juni 2018

Penulis