

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. 1 Tabel kondisi aktual | 2 |
| Tabel 2. 1 skala perbandingan berpasangan..... | 13 |
| Tabel 2. 1 skala perbandingan berpasangan..... | 15 |
| Tabel 2. 2 Klasifikasi Nilai Korelasi..... | 16 |
| Tabel 4. 1 Definisi tiap dimensi | 35 |
| Tabel 4. 2 Hasil Pembobotan Unsur Penilaian..... | 36 |
| Tabel 4. 3 Nilai Tiap bobot | 37 |
| Tabel 4. 4 Rancangan Pertanyaan Kuesioner..... | 38 |
| Tabel 4. 5 Kriteria Penilaian Kepuasan Pelanggan | 39 |
| Tabel 4. 6 Rekap Pengumpulan Data Kuesioner | 40 |
| Tabel 4. 7 Rekap Pengumpulan Data Kuesioner Minggu ke-1 | 43 |
| Tabel 4. 8 Rekap Pengumpulan Data Kuesioner Minggu ke-2..... | 44 |
| Tabel 4. 9 Rekap Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas..... | 45 |
| Tabel 4. 10 Rumus Perhitungan Nilai Kepuasan | 45 |
| Tabel 4. 11 Penskalaan Penilaian Kepuasan | 45 |
| Tabel 4. 12 Pensklaan Penilaian Kepuasan..... | 46 |
| Tabel 5. 1 Hasil Rancangan pembobotan..... | 52 |
| Tabel 5. 2 Bobot Penilaian Tiap Dimensi | 53 |
| Tabel 5. 3 Urutan Nilai Bobot Tiap Dimensi | 57 |
| Tabel 5. 4 Hasil Uji Validitas..... | 59 |
| Tabel 5. 5 Hasil uji reliabilitas | 61 |