

DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

SINGKATAN	Nama	Pemakaian pertama kali pada halaman
BPM	<i>Business Process Management</i>	Judul
ISO	<i>International Standards Organization</i>	2
AHP	<i>Analitycal Hierarchy Process</i>	36
SPSS	Statistical Product and Service Solutions	41