

DAFTAR ISTILAH

- Klausul** : Ketentuan tersendiri dari suatu perjanjian, yang salah satu pokok atau pasalnya diperluas atau dibatasi; yang memperluas atau membatasi.
- Gap* : Kesenjangan antara sesuatu yang diharapkan (ekspektasi) dengan fakta sebenarnya.
- Requirement* : Pernyataan yang diperlukan untuk memenuhi ketentuanketentuan tertentu.
- Validitas** : Tingkat kebenaran, kekuatan, atau keabsahan suatu alat ukur
- Reliabilitas** : Keandalan, ketelitian dan ketepatan alat pengukuran