

**PERANCANGAN PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN
WEBSITE INDONESIA JUARA MENGGUNAKAN METODE
*QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)***

TUGAS AKHIR

Oleh:

**MUHAMMAD FURQAN AFERI
1201144062**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
2018**