

## LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

### **ANALISIS KEBUTUHAN LAYANAN E-WARONG MENGUNAKAN INTEGRASI MODEL KANO DAN METODE *SERVICE QUALITY***

Telah disetujui dan disahkan untuk mengikuti Sidang Tugas Akhir  
Program Studi Strata 1 Teknik Industri  
Fakultas Rekayasa Industri  
Universitas Telkom

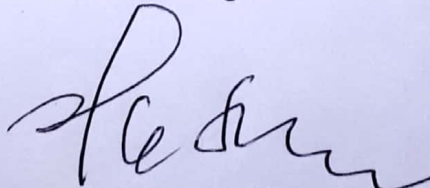
Oleh:

MUHAMMAD JANUAR RASYID  
1201140211

Bandung, 6 Juni 2018

Menyetujui,

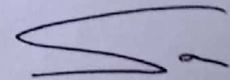
Pembimbing I



Dr. Ir. Husni Amani MB.A., M.SC

NIP: 14560003

Pembimbing II



Sari Wulandari, S.T., M.T

NIP:15880013