

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	i
DAFTAR SINGKATAN	iii
DAFTAR LAMPIRAN	iv
Bab I Pendahuluan	5
I.1 Latar Belakang	5
I.2 Rumusan Masalah	7
I.3 Tujuan Penelitian	7
I.4 Manfaat Penelitian	7
I.5 Ruang Lingkup	7
Bab II Landasan Teori	9
II.1 Kajian Pustaka	9
II.1.1 Teknologi Informasi	9
II.1.2 <i>Marketplace</i> B2B	9
II.1.3 Tata Kelola TI	11
II.1.3.1 Pentingnya Tata Kelola TI	11
II.1.4 Framework Tata Kelola dan Manajemen Teknologi Informasi	13
II.1.4.1 ISO/IEC 38500:2008	13
II.1.4.2 COBIT 5	14
II.1.5 COBIT 5	14
II.1.5.1 COBIT 5 <i>Principles</i>	14
II.1.5.2 COBIT 5 <i>Enabler</i>	16
II.1.5.3 COBIT 5 <i>Process Reference Model</i>	17
II.1.5.4 COBIT 5 <i>for Risk</i>	18
II.1.5.5 COBIT 5 <i>Implementation</i>	19
II.1.5.6 COBIT 5 <i>for Assurance</i>	21

II.1.5.7	COBIT 5 <i>Process Assessment Model</i>	22
II.1.5.8	COBIT 5 DOMAIN	23
II.1.6	Domain APO	25
II.2	Alasan Pemilihan Metode	27
II.3	Posisi Penelitian	27
II.3.1	Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi (<i>IT Governance</i>) pada Bidang Akademik dengan Cobit Frame Work Studi Kasus pada Universitas Stikubank Semarang	27
II.3.2	Analisis Kebutuhan Stakeholder dalam Rangka Mengembangkan Model Tata Kelola Teknologi Informasi dengan Kerangka Kerja COBIT pada Perguruan Tinggi	28
II.3.3	Pengembangan Tata Kelola TI untuk Menunjang Kegiatan Bisnis pada Universitas (Studi Kasus Universitas Merdeka Madiun)	28
II.3.4	Tata Kelola Teknologi Informasi (<i>IT Governance</i>)	29
II.3.5	Implementasi Tata Kelola Teknologi Informasi Perguruan Tinggi Berdasarkan COBIT 5 pada Laboratorium Rekayasa Perangkat Lunak Universitas Esa Unggul	29
Bab III	Metodologi Penelitian	31
III.1	Model Konseptual	31
III.2	Sistematika Penelitian	32
III.2.1	Tahap Inisiasi	34
III.2.2	Tahap Pengumpulan Data	34
III.2.3	Tahap Analisis	34
III.2.4	Tahap Perancangan	34
III.2.5	Tahap Rekomendasi	35
III.2.6	Tahap Kesimpulan dan Saran	35
Bab IV	Analisis dan Perancangan	36
IV.1	Pengumpulan Data	36
IV.1.1	Kebutuhan Data	36
IV.1.2	Teknik Pengumpulan Data	37
IV.2	Pengolahan Data	38
IV.2.1	Deskripsi Objek Penelitian	38

IV.2.1.1	Profil CV Kabita Informatika	38
IV.2.1.2	Misi CV Kabita Informatika	39
IV.2.1.3	Struktur Organisasi	40
IV.3	Analisis Data	40
IV.3.1	<i>Strategic Alignment</i>	40
IV.3.2	<i>Job Description</i> CV Kabita Informatika	41
IV.3.3	Pemilihan Proses Domain	41
IV.3.3.1	Pemetaan <i>Enterprise Goals</i> COBIT 5 terhadap <i>Enterprise Goals</i> CV Kabita Informatika	41
IV.3.3.2	Pemetaan <i>IT Related Goals</i> COBIT 5 terhadap <i>Enterprise Goals</i> COBIT 5	44
IV.3.3.3	Pemetaan <i>IT Related Process</i> COBIT 5 terhadap <i>IT Related Goals</i> COBIT 5	47
IV.3.4	<i>Risk Assessment</i>	51
IV.3.4.1	<i>Pain Point</i>	51
IV.3.4.2	Kriteria Risiko	53
IV.3.4.3	<i>Risk Analysis</i>	55
IV.3.4.4	Prioritisasi Risiko	58
IV.3.5	Alasan Pemilihan Proses	60
IV.3.6	<i>Assessment Seven Enabler</i>	61
IV.3.6.1	<i>Assessment Seven Enabler: Principle, Policies and Framework</i> 61	
IV.3.6.2	<i>Assessment Seven Enabler: Process</i>	65
IV.3.6.2.1	Target Capability Tingkat	68
IV.3.6.3	<i>Assessment Seven Enabler: Organizational Structure</i>	68
IV.3.6.4	<i>Assessment Seven Enabler: Culture, Ethics and Behaviours</i> ..	78
IV.3.6.5	<i>Assessment Seven Enabler: Information</i>	81
IV.3.6.6	<i>Assessment Seven Enabler: Service, Infrastructure and Applications</i>	85
IV.3.6.7	<i>Assessment Seven Enabler: People, Skill and Competencies</i> ..	87
IV.3.7	<i>Gap Analysis</i>	91
IV.3.7.1	<i>Gap Analysis: Principle, Policies and Framework</i>	91

IV.3.7.1	<i>Gap Analysis: Process</i>	95
IV.3.7.1	<i>Gap Analysis: Organizational Structure</i>	100
IV.3.7.1	<i>Gap Analysis: Culture, Ethics and Behaviour</i>	104
IV.3.7.2	<i>Gap Analysis: Information</i>	106
IV.3.7.1	<i>Gap Analysis: Service, Infrastructure and Application</i>	107
IV.3.7.2	<i>Gap Analysis: People, Skill and Competencies</i>	108
Bab V	Perancangan Seven Enabler	112
V.1	Perancangan	112
V.1.1	Perancangan <i>People</i>	112
V.1.1.1	Struktur Organisasi	112
V.1.1.2	Kompetensi Sumber Daya Manusia	118
V.1.2	Perancangan Proses	120
V.1.2.1	Kebijakan Tata Kelola TI	120
V.1.2.2	<i>Standard Operational Procedure</i>	127
V.1.2.3	<i>Strategic Road Map</i>	129
V.1.3	Perancangan <i>Technology</i>	132
V.1.3.1	Rekomendasi <i>Tools</i>	132
Bab VI	Kesimpulan dan Saran.....	136
VI.1	Kesimpulan	136
VI.2	Saran.....	137
	DAFTAR PUSTAKA	138