

ABSTRAK

PERANCANGAN TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI PADA LAYANAN *MARKETPLACE BUSINESS TO BUSINESS* MENGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT 5 DOMAIN *ALIGN-PLAN-ORGANIZE (APO)* (Studi Kasus : CV Kabita Informatika)

Oleh

PURI JAOHAROTUL FAHMI

1202144059

CV Kabita Informatika merupakan suatu perusahaan yang bergerak dalam bidang *dropship supplier*, yang mempunyai produk bernama bandros.co.id. Perusahaan ini bergerak sebagai salah satu pelaku dalam industri kreatif yang melakukan aktivitas proyek pengadaan produk berdasarkan kebutuhan pelanggan. Bandros.co.id adalah *dropship supplier* terbaik berbasis di Bandung, yang memiliki misi meningkatkan kualitas UKM di Indonesia melalui Internet. Maka dari itu dibutuhkan penyusunan Tata Kelola sebagai pedoman untuk menerapkan tata kelola yang baik agar selaras dengan tujuan strategis perusahaan.

Berdasarkan hasil wawancara dan kuesioner, diketahui bahwa belum adanya deskripsi kerja pada struktur organisasi TI, belum adanya kebijakan dan SOP yang mengatur proses tata kelola manajemen TI karena kebijakan dan SOP yang ada saat ini lebih berorientasi pada produknya yaitu bandros.

Maka dari itu diperlukan perancangan tata kelola teknologi informasi di CV Kabita Informatika agar penerapan praktik tata kelola teknologi informasi di perusahaan dapat diimplementasikan sehingga dapat terciptanya optimalisasi aset TI pada perusahaan.

Perancangan tata kelola teknologi informasi di CV Kabita Informatika dilakukan menggunakan kerangka kerja COBIT 5 yang mengacu kepada *seven enabler* yang ada. Fokus penelitian ini dilakukan pada domain *Align, Plan, Organize (APO)*. Penelitian dilakukan dengan melakukan identifikasi kondisi *seven enabler* yang ada pada perusahaan dengan kondisi *seven enabler* yang ideal pada COBIT 5.

Hasil pada penelitian ini berupa rekomendasi perancangan dokumen, sehingga diharapkan perancangan tata kelola teknologi informasi dapat diterapkan pada CV Kabita Informatika dalam menjalankan praktik tata kelola teknologi informasi.

Kata Kunci: COBIT 5, tata kelola teknologi informasi, *seven enabler*, APO