

## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur bagi Allah SWT atas rahmat, petunjuk, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Perancangan Peningkatan Kualitas Penyelenggaraan Pelayanan Pendidikan TK Telkom Buah Batu Menggunakan Metode *Quality Function Deployment* (QFD)”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program S-1 Jurusan Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini telah mendapat bantuan dan dukungan dari banyak pihak. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T., selaku pembimbing satu yang telah sabar memberikan arahan, masukan, dan waktu dalam membimbing penulis.
2. Bapak Bobby Hera Sagita, S.E., M.M., selaku pembimbing dua yang telah sabar dalam memberi bimbingan kepada penulis.
3. Bapak Niam, selaku *Vice President* Yayasan Pendidikan Telkom, serta seluruh tim TK Telkom Buah Batu yang telah memberi masukan dan arahan selama penelitian di lapangan.

Kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan dalam Tugas Akhir ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat dan semoga Allah SWT selalu mencurahkan Rahmat dan Karunia-Nya bagi kita semua

Bandung, 23 Mei 2018

Penulis