

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Perbandingan Jumlah TK di Pulau Jawa.....	1
Tabel I.2 Jumlah TK di Kota Bandung .....	2
Tabel I.3 Studi Komparasi dengan Kompetitor.....	4
Tabel II.1 Perbandingan Metode QFD dan TQM.....	9
Tabel II.2 Nilai Pengali Kategori Kano .....	12
Tabel II.3 Simbol Pada Matriks Korelasi.....	13
Tabel II.4 Format <i>Decision Matrices</i> .....	16
Tabel II.5 Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel IV.1 Pengodean <i>True Customer Needs</i> .....	31
Tabel IV.2 NKP dan Kategori Kano.....	32
Tabel IV.3 Nilai <i>Adjusted Importances</i> .....	34
Tabel IV.4 <i>Adjusted Importance</i> dan <i>Ranking</i> .....	34
Tabel IV.5 Karakteristik Teknis .....	35
Tabel IV.6 Kategori <i>Direction of Goodness</i> .....	39
Tabel IV.7 <i>Direction of Goodness</i> Setiap Karakteristik Teknis.....	39
Tabel IV.8 Tingkat Korelasi <i>True Customer Needs</i> dengan Karakteristik Teknis	40
Tabel IV.9 Simbol Korelasi Antara Setiap Karakteristik Teknis .....	41
Tabel IV.10 Satuan Karakteristik Teknis.....	42
Tabel IV.11 Target Karakteristik Teknis .....	43
Tabel IV.12 Nilai <i>Probability</i> dan <i>Column Weight</i> Karakteristik Teknis.....	44
Tabel IV.13 <i>Percentage Column Weight</i> dan <i>Ranking</i> .....	45
Tabel IV.14 Pemenuhan Target Karakteristik Teknis .....	46
Tabel IV.15 Konsep Pengembangan .....	47
Tabel IV.16 Matriks Penilaian Konsep.....	49
Tabel IV.17 <i>Critical Part</i> .....	50
Tabel IV.18 <i>Direction of Goodness</i> .....	51
Tabel IV.19 Target <i>Critical Part</i> .....	54
Tabel IV.20 <i>Probability</i> dan <i>Column Weight Critical Part</i> .....	55
Tabel IV.21 <i>Column Weight Percentage</i> dan <i>Ranking Critical Part</i> .....	56
Tabel V.1 Daftar <i>True Customer Needs</i> .....	58

Tabel V.2 Atribut Kebutuhan berdasarkan Nilai <i>Adjusted Importance</i> .....	60
Tabel V.3 Perbandingan Karakteristik Teknis TK Telkom Buah Batu dengan TK Binekas.....	68
Tabel V.4 Alasan Penentuan Karakteristik Teknis.....	72
Tabel V.5 Urutan Karakteristik Teknis dan Pemenuhan Target .....	77
Tabel V.6 Prioritas Pengembangan Karakteristik Teknis .....	77
Tabel V.7 <i>Critical Part</i> dengan <i>Direction of Goodness</i> TB .....	79
Tabel V.8 <i>Critical Part</i> dengan <i>Direction of Goodness</i> MTB .....	80
Tabel V.9 Studi Komparasi <i>Critical Part</i> .....	85
Tabel V.10 Alasan Penentuan Target <i>Critical Part</i> .....	91
Tabel V.11 Urutan <i>Critical Part</i> dan Pemenuhan Target .....	97
Tabel V.12 Priortias Pengembangan <i>Critical Part</i> .....	98
Tabel V.13 Rekomendasi Standar Kurikulum Pembelajaran.....	99
Tabel V.14 Rekomendasi Standar Operasional Fasilitas .....	101
Tabel V.15 Rekomendasi Standar Kesehatan Sekolah.....	102
Tabel V.16 Rekomendasi Standar Pengelolaan Pendidik .....	103
Tabel V.17 Rekomendasi Kualifikasi Akademik Pendidik .....	104
Tabel V.18 Rekomendasi Standar Waktu Pembelajaran .....	105
Tabel V.19 Rekomendasi Standar Evaluasi Pembelajaran .....	107
Tabel V.20 Rekomendasi Akhir Pengembangan Penyelenggaraan Pelayanan Pendidikan TK Telkom Buah Batu.....	108
Tabel V.21 Rekomendasi Akhir dan <i>True Customer Needs</i> .....	110