

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR LAMPIRAN	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG.....	xi
DAFTAR ISTILAH	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	5
I.3 Tujuan Penelitian.....	6
I.4 Batasan Penelitian	6
I.5 Manfaat Penelitian.....	6
I.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
II.1 Perbandingan Metode Peningkatan Kualitas	9
II.2 <i>Quality Function Deployment (QFD)</i>	10
II.2.1 QFD Iterasi 1	11
II.2.2 Pengembangan Konsep	14
II.2.3 QFD Iterasi Dua.....	16
II.3 Penelitian Terdahulu.....	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
III.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	20
III.2 Jenis dan Sumber Data	20

III.3	Model Konseptual	20
III.4	Sistematika Pemecahan Masalah	22
III.4.1	Tahap Pengumpulan Data	25
III.4.2	Tahap Pengolahan Data.....	25
III.4.3	Tahap Rekomendasi.....	29
III.4.4	Tahap Kesimpulan dan Saran	30
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....		31
IV.1	Pengumpulan Data	31
IV.1.1	Pengodean.....	31
IV.1.2	NKP dan Kategori Kano untuk <i>True Customer Needs</i>	32
IV.2	Pengolahan Data.....	33
IV.2.1	QFD Iterasi Satu (<i>House of Quality</i>).....	33
IV.2.2	Pengembangan Konsep	47
IV.2.3	QFD Iterasi Dua (<i>Part Deployment Matrix</i>)	50
BAB V ANALISIS DATA.....		58
V.1	Analisis QFD Iterasi Satu (<i>House of Quality</i>)	58
V.1.1	Analisis Matriks Kebutuhan	58
V.1.2	Analisis Matriks Perencanaan	59
V.1.3	Penentuan Karakteristik Teknis dan <i>Direction of Goodness</i> ...	62
V.1.4	Analisis Matriks Hubungan QFD Iterasi Satu.....	66
V.1.5	Analisis Penentuan Korelasi Antar Karakteristik Teknis.....	66
V.1.6	Analisis Matriks Teknis	67
V.2	Analisis Penentuan Konsep	78
V.3	Analisis Pengolahan Data QFD Iterasi Dua	78
V.3.1	Analisis Penentuan <i>Critical Part</i> dan <i>Direction of Goodness</i> .	78
V.3.2	Analisis Kekuatan Hubungan (Karakteristik Teknis dengan <i>Critical Part</i>)	83
V.3.3	Analisis Penentuan Target <i>Critical Part</i>	84
V.3.4	Analisis <i>Probability</i> dan <i>Column Weight Critical Part</i>	96
V.4	Rekomendasi Masing-Masing Atribut Konsep.....	99
V.4.1	Rekomendasi Atribut Konsep Penetapan Kriteria dan Penambahan SDM Penunjang Kurikulum Inklusi.....	99

V.4.2	Penetapan Kriteria dan Pembaharuan Fasilitas Kebersihan ..	100
V.4.3	Penetapan Kriteria dan Penambahan Fasilitas Kesehatan Sekolah	102
V.4.4	Penetapan Kriteria dan Jadwal Pengelolaan Pendidik	103
V.4.5	Penetapan Kriteria Akademik Pendidik	104
V.4.6	Penetapan Kriteria Waktu Pembelajaran.....	105
V.4.7	Penetapan Kriteria Evaluasi Pembelajaran.....	106
V.5	Rekomendasi Akhir Pengembangan Penyelenggaraan Pelayanan Pendidikan TK Telkom Buah Batu	107
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		113
VI.1	Kesimpulan	113
VI.2	Saran	114
DAFTAR PUSTAKA		115