

**LEMBARAN PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul:

**ANALISIS KEBUTUHAN PELANGGAN TERHADAP LAYANAN *WEBSITE*  
INDONESIA JUARA MENGGUNAKAN INTEGRASI *ELECTRONIC SERVICE*  
*QUALITY* DAN MODEL KANO**

Oleh:

**Rizky Yuliantara M**

**1201144392**

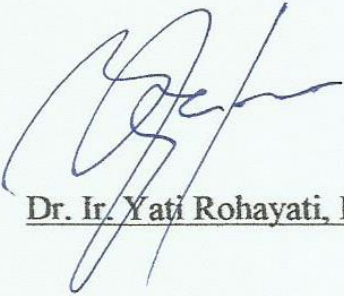
Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir  
Program Studi Strata-1 Teknik Industri  
Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Bandung, 06 Juni 2018

Menyetujui,

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**



Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T



Ully Yunita Nafizah, S.T, M.Sc