

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT. atas rahmat, petunjuk serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “**Perancangan Perbaikan Kualitas Pelayanan Brolabs dengan Menggunakan Metode *Quality Function Deployment***” dengan tepat waktu sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program S-1 Jurusan Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Penulis menyadari bahwa selama penyusunan Tugas Akhir ini mengalami banyak kesulitan sehingga Tugas Akhir ini masih memiliki beberapa kekurangan. Kesulitan yang dialami dapat dilewati oleh penulis dengan adanya dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Ibu Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T.**, selaku pembimbing dan dosen wali yang saya hormati, kagumi, dan sayangi. Terima kasih atas kesabaran dan *support* yang telah diberikan selama ini dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran, memberikan motivasi dan memberikan ilmu baru yang berharga untuk membangun kualitas penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
2. **Bapak Wawan Tripiawan, S.T., M.T.**, selaku pembimbing dua yang saya hormati, kagumi, dan sayangi. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan serta ilmu dan saran yang diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
3. **Seluruh Staff Fakultas Rekayasa Industri**, yang telah membantu penulis dalam proses administrasi untuk mendukung pengerjaan Tugas Akhir.
4. **Kak Rolland**, selaku pihak Brolabs yang sudah membantu dan meluangkan waktunya untuk bediskusi dan memberikan saran terkait pengerjaan Tugas Akhir.
5. **Kak Jenzo**, selaku tim Bro.do yang telah membantu dalam proses administrasi untuk melakukan penelitian Tugas Akhir dengan objek Brolabs.
6. Seluruh pihak yang telah memberikan *support*, saran, dan membantu penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir yang tidak bisa disebutkan satu per satu.