

## DAFTAR GAMBAR

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| Gambar I. 1 Jumlah Pengguna Jasa Sejenis Brolabs.....      | 1  |
| Gambar I. 2 Pendapatan Brolabs 2017.....                   | 2  |
| Gambar I. 3 Permintaan Layanan Brolabs .....               | 4  |
| Gambar II. 1 <i>House of Quality</i> .....                 | 10 |
| Gambar II. 2 Matriks <i>Part Deployment</i> .....          | 17 |
| Gambar III. 1 Model Konseptual .....                       | 20 |
| Gambar III. 2 Sistematika Pemecahan Masalah .....          | 22 |
| Gambar IV. 1 Contoh Matriks Hubungan (QFD Iterasi 1) ..... | 38 |
| Gambar IV. 2 Matriks Kolerasi (QFD Iterasi 1) .....        | 39 |
| Gambar IV. 3 Perhitungan <i>Part Deployment</i> .....      | 53 |