

**PERANCANGAN PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN
BROLABS DENGAN MENGGUNAKAN METODE *QUALITY
FUNCTION DEPLOYMENT***

TUGAS AKHIR

Oleh:

MIFTAH DWI RACHMA

1201144256



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
2018**