

**PERANCANGAN KEBUTUHAN PELANGGAN TERHADAP
LAYANAN BROLABS MENGGUNAKAN METODE
INTEGRASI *SERVICE QUALITY* DAN MODEL KANO**

TUGAS AKHIR

Oleh:

KANDIDA KENYA UTAMI

1201144354



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
2018**