

## DAFTAR ISTILAH

- ISO : Sistem manajemen mutu yang berlaku secara internasional.
- Kinerja : Sesuatu yang dicapai, prestasi yang diperlihatkan, dan kemampuan kerja.
- Alat Ukur : Alat yang digunakan untuk melakukan pengukuran kuantitas dan kualitas.
- Validitas : Suatu ukuran yang dilakukan untuk menunjukkan tingkat kesahihan suatu tes.
- Reliabilitas : Suatu tes yang dilakukan untuk mengetahui konsistensi dari hasil pengukuran.