

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR ISTILAH.....	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
Bab I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah	4
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Batasan Masalah	4
I.5 Manfaat Penelitian.....	4
I.6 Sistematika Penelitian	5
Bab II Landasan Teori.....	7
II.1 Sistem Manajemen Mutu	7
II.2 Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015	7
II.3 Pengertian Penilaian Kinerja.....	9
II.4 Syarat Sistem Penilaian Kinerja.....	10
II.5 Prinsip Pelaksanaan Penilaian Kinerja Guru	11
II.6 Kinerja Guru	12
II.7 Kompetensi.....	14
II.8 Standar Kompetensi Guru.....	14
II.9 Penelitian Terdahulu.....	18
II.10 Validitas dan Reliabilitas	19
II.11 Kuesioner.....	19

Bab III	Metode Penelitian	20
III.1	Model Konseptual	20
III.2	Sistematika Pemecahan Masalah	20
III.2.1	Menentukan Latar Belakang	22
III.2.2	Identifikasi Kebutuhan Data	22
III.2.3	Menentukan Metode Penelitian	22
III.2.4	Menentukan Populasi dan Sampel	22
III.2.4.1	Populasi	22
III.2.4.2	Sampel	23
III.2.5	Penyebaran Kuesioner	23
III.2.6	Pengumpulan Data	23
III.2.7	Uji Validitas dan Reliabilitas	23
III.2.7.1	Uji Validitas	23
III.2.7.2	Uji Reliabilitas	24
III.2.8	Analisis	24
III.2.9	Hasil Rancangan	24
Bab IV	Pengumpulan dan Pengolahan Data	25
IV.1	Pengumpulan Data	25
IV.2	Karakteristik Responden	25
IV.2.1	Jenis kelamin	26
IV.2.2	Usia	27
IV.3	Rancangan Alat Ukur	28
IV.3.1	Kuesioner Pertama	28
IV.3.2	Kuesioner Kedua	30
IV.4	Uji Coba Kuesioner	34
IV.5	Objek Penelitian	34
IV.6	Perbandingan Alat Ukur	35
IV.7	Subjek Penelitian	35
IV.8	Teknik Perhitungan Data	36
IV.8.1	Rancangan Kuesioner Pertama	36
IV.8.2	Rancangan Kuesioner Kedua	36
IV.9	Perhitungan Waktu Baku	36

IV.9.1	Waktu Baku Kuesioner Pertama.....	36
IV.9.2	Waktu Baku Kuesioner Kedua	38
Bab V	Analisis.....	40
V.1	Analisis Alat Ukur	40
V.2	Analisis Uji Coba Alat Ukur.....	40
V.2.1	Uji Validitas Alat Ukur.....	40
V.2.2	Analisis Reliabilitas Alat Ukur.....	41
V.3	Analisis Perhitungan Waktu Baku	44
V.3.1	Waktu Baku Kuesioner Pertama.....	44
V.3.2	Waktu Baku Kuesioner Kedua	47
V.4	Analisis Pemilihan Alat Ukur.....	48
V.5	Pemenuhan Klausul.....	49
V.5.1	Klausul 7.2.....	49
Bab VI	Kesimpulan dan Saran.....	51
VI.1	Kesimpulan.....	51
VI.2	Keterbatasan Penelitian.....	51
VI.3	Saran.....	51
	DAFTAR PUSTAKA.....	52
	LAMPIRAN	55