

ABSTRAK

SMK Telkom Bandung merupakan salah satu kejuruan yang terletak di Jl. Radio Palasari Dayeuh Kolot, Bandung yang mempunyai tiga Program Studi Keahlian diantaranya Teknik Jaringan Akses Telekomunikasi, Teknik Komputer dan Jaringan, dan Multimedia. SMK Telkom Bandung merupakan salah satu lembaga pendidikan Yayasan Pendidikan Telkom yang dibina langsung oleh BOD PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk serta turut menjadi pilar utama dalam penyediaan tenaga lapangan yang siap pakai. SMK Telkom Bandung sudah menerapkan sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 dengan suplemen ISO 9004:2000, ISO 14000 dan ISO 16000 secara konsisten. Tujuan dari SMK yaitu ingin mencetak lulusan yang kompeten sehingga dapat diterima oleh dunia industri dengan baik. Pendidikan merupakan upaya untuk mencerdaskan kehidupan bangsa dan untuk meningkatkan kualitas anak bangsa di Indonesia. Dalam rangka pelaksanaan pembangunan dalam bidang pendidikan, guru, dan tenaga kependidikan yang lainnya mempunyai peranan sangat penting. Salah satu komponen penting dalam mencapai mutu dan tujuan pendidikan adalah guru. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif menggunakan pendekatan kuantitatif dan melakukan perancangan alat ukur dengan dua tipe kuesioner. Perancangan alat ukur berdasarkan klausul 7.2 ISO 9001:2015 tentang kompetensi. Kompetensi yang digunakan yaitu kompetensi guru berdasarkan komponen dari pelaksanaan pembelajaran meliputi penguasaan materi, kemahiran dalam mengajar, perilaku guru sehari-hari, dan hubungan sosial dengan peserta didik. Subjek dalam penelitian ini adalah peserta didik kelas X Program Studi Keahlian Multimedia yang berjumlah 32 orang. Metode pengumpulan data menggunakan angket dan wawancara. Uji validitas instrumen dengan melakukan wawancara dengan subjek yang sama dalam waktu yang berbeda. Sedangkan uji realibilitas data dengan melakukan penyebaran kuesioner kembali dengan subjek yang sama dan waktu yang berbeda. Hasil penelitiannya menunjukkan bahwasanya alat ukur yang baik adalah alat ukur yang kedua dilihat dari efisiensi waktu.

Kata kunci: Kinerja guru, ISO 9001:2015, Alat ukur.