

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang Masalah

Dalam persaingan untuk mendapatkan pekerjaan saat ini sangat ketat dikarenakan sumber daya manusia yang unggul dalam pekerjaan adalah sumber daya manusia yang tidak hanya memiliki kemampuan *hard skills* saja tetapi juga kemampuan *soft skills*-nya (Arnata, 2014). Universitas Telkom memiliki visi yaitu menjadi perguruan tinggi berkelas dunia yang berperan aktif dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan seni berbasis teknologi informasi. Untuk memenuhi visi tersebut Universitas Telkom memiliki beberapa misi yaitu menyelenggarakan dan mengembangkan pendidikan berstandar internasional, mengembangkan dan menyebarluaskan ilmu pengetahuan, teknologi, manajemen, dan seni yang diakui secara internasional, memanfaatkan ilmu pengetahuan, teknologi, manajemen, dan seni untuk kesejahteraan dan kemajuan peradaban bangsa (<http://telkomuniversity.ac.id/id/profil>).

Untuk mencapai tujuan visi dan misi tersebut, Universitas Telkom tidak hanya melakukan peningkatan pada bidang *hard skills* namun juga *soft skills*. *Soft skills* didefinisikan sebagai keterampilan dalam berpikir analitis yang membangun, berpikir logis, kritis, mampu berkomunikasi dan bekerjasama tim, serta bersikap dan berperilaku (Listyani, 2011). Dalam pengembangan *soft skills* bagi mahasiswa, Universitas Telkom menerapkan Transkrip Aktivitas Kemahasiswaan (TAK) yang merupakan nilai kumulatif yang dikumpulkan oleh mahasiswa.

Dalam surat keputusan Rektor Universitas Telkom Nomor : KR.297/KMHS7/BKA/2014 tentang Transkrip Aktivitas Kemahasiswaan Universitas Telkom, membahas mengenai pengertian, fungsi, lingkup penilaian, nilai kumulatif minimal TAK. Transkrip Aktivitas Kemahasiswaan (TAK) adalah suatu parameter penilaian keaktifan mahasiswa untuk kegiatan non-akademik, dengan tujuan untuk membekali mahasiswa dengan kemampuan *soft skill* untuk bekal dalam kompetisi lulusan di dunia kerja nanti.

Fungsi Transkrip Aktivitas Kemahasiswaan (TAK) adalah mendukung pembentukan karakter mahasiswa Universitas Telkom dan menjadi syarat bagi

mahasiswa dalam mengikuti sidang Tugas Akhir, mendapatkan beasiswa, dan seleksi mahasiswa berprestasi. Mahasiswa mendapatkan nilai Transkrip Aktivitas Kemahasiswaan (TAK) bisa dengan mengikuti kegiatan Organisasi Kemahasiswaan (Ormawa) dan Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) yang merupakan wadah internal aktivitas kemahasiswaan untuk mengembangkan minat, bakat dan keahlian tertentu bagi para anggota-anggotanya (<https://studentstelkomuniversity.com/tak-apa-itu/>).

Seperti yang diketahui pentingnya Transkrip Aktivitas Kemahasiswaan (TAK) dalam penunjang syarat kelulusan masih ditemukan mahasiswa Universitas Telkom yang belum mencapai target sesuai yang telah ditentukan ketika menginjak tahun akhir. Upaya untuk mengurangi terjadinya kasus mahasiswa yang belum mencapai Transkrip Aktivitas Kemahasiswaan (TAK) maka dilakukan identifikasi persentase Transkrip Aktivitas Kemahasiswaan (TAK) yang berhasil dikumpulkan oleh mahasiswa Program Studi Sistem Informasi angkatan 2016 dan angkatan 2017 di Universitas Telkom. Identifikasi ini bertujuan untuk mengetahui berapa persentase mahasiswa yang sudah mengumpulkan dan yang belum mengumpulkan Transkrip Aktivitas Kemahasiswaan (TAK).

Tabel I. 1 Data persentase pengumpulan Transkrip Aktivitas Kemahasiswaan (TAK) mahasiswa Sistem Informasi

Mahasiswa Sistem Informasi	Jumlah Mahasiswa	Persentase mahasiswa yang sudah mengumpulkan TAK	Persentase mahasiswa yang belum mengumpulkan TAK
2016	384	46%	54%
2017	392	5%	95%

Pada Tabel I.1 menunjukkan persentase pengumpulan Transkrip Aktivitas Kemahasiswaan (TAK) yang telah dikumpulkan oleh mahasiswa Program Studi Sistem Informasi angkatan 2016 dan angkatan 2017.

Seperti yang diketahui pada Tabel I.1 persentase mahasiswa yang belum mengumpulkan Transkrip Aktivitas Kemahasiswaan (TAK) masih sangat tinggi. Seperti yang telah tertera pada Tabel I.1 mahasiswa Program Studi Sistem Informasi 2017 memiliki jumlah terbanyak mahasiswa yang belum mengumpulkan

Transkrip Aktivitas Kemahasiswaan (TAK) yaitu sebesar 95%. Maka dari permasalahan yang sudah diketahui dilakukan penelitian keaktifan mahasiswa dengan mengambil sampel mahasiswa Program Studi Sistem Informasi angkatan 2016 dan Sistem Informasi angkatan 2017.

Berdasarkan surat keputusan Rektor Universitas Telkom Nomor : KR.297/KMHS7/BKA/2014 mengenai Transkrip Aktivitas Kemahasiswaan (TAK) yang bertujuan untuk mengukur keaktifan mahasiswa dalam bidang non-akademik sebagai syarat kelulusan, maka diperlukan adanya proses *Knowledge Management* untuk mengurangi permasalahan yang terjadi pada mahasiswa yang masih belum bisa mengumpulkan Transkrip Aktivitas Kemahasiswaan (TAK) sesuai yang telah ditentukan.

Dalam memperoleh *knowledge* mengenai kendala yang dialami mahasiswa maka diperlukan konversi data menjadi informasi dan informasi menjadi *knowledge*, dengan diperoleh *knowledge* dapat dijadikan sebagai sebuah rancangan kebijakan baru untuk pencapaian Transkrip Aktivitas Kemahasiswaan (TAK) yang memenuhi target. *Knowledge conversion* dengan menggunakan metode 5C dan 4C dalam mengkonversi data menjadi informasi dan informasi menjadi *knowledge* dari *explicit knowledge* menjadi *tacit knowledge*. Metode 5C merupakan metode yang digunakan untuk konversi data menjadi informasi. Proses perubahan data menjadi informasi dilakukan melalui lima tahap, yaitu *contextualized*, *categorized*, *calculated*, *corrected* dan *condensed* (Davenport & Prusak, 1998). Metode 4C merupakan metode yang digunakan untuk mengkonversi informasi menjadi *knowledge*. Proses tersebut dapat dilakukan melalui empat tahapan, yaitu *comparison*, *consequence*, *connection* dan *conversation* (Liebowitz, 1999). Dengan hasil dari konversi Transkrip Aktivitas Kemahasiswaan (TAK) aktual dengan Transkrip Aktivitas Kemahasiswaan (TAK) target, maka menghasilkan suatu rancangan baru yang lebih efektif untuk pencapaian Transkrip Aktivitas Kemahasiswaan (TAK) sesuai target.

I.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah dapat diuraikan rumusan masalah pada Tugas Akhir yang diselesaikan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana hasil *conversion* data menjadi informasi keaktifan mahasiswa Program Studi Sistem Informasi angkatan 2016 dan angkatan 2017 terhadap Transkrip Aktivitas Kemahasiswaan (TAK) di Universitas Telkom?
2. Bagaimana hasil *conversion* informasi menjadi *knowledge* untuk mengetahui mahasiswa Program Studi Sistem Informasi angkatan 2016 dan angkatan 2017 dalam memenuhi target Transkrip Aktivitas Kemahasiswaan (TAK) di Universitas Telkom?
3. Bagaimana rancangan pencapaian dalam memenuhi target Transkrip Aktivitas Kemahasiswaan (TAK) yang dibutuhkan pada mahasiswa Program Studi Sistem Informasi di Universitas Telkom?

I.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian Tugas Akhir ini adalah:

1. Identifikasi *conversion* data menjadi informasi dengan menggunakan metode 5C untuk mengetahui keaktifan mahasiswa Program Studi Sistem Informasi angkatan 2016 dan angkatan 2017 dengan Transkrip Aktivitas Kemahasiswaan (TAK) di Universitas Telkom.
2. Identifikasi *conversion* informasi menjadi *knowledge* dengan menggunakan metode 4C untuk mengetahui mahasiswa Sistem Informasi 2016 dan mahasiswa Sistem Informasi 2017 dalam pemenuhan target Transkrip Aktivitas Kemahasiswaan (TAK) di Universitas Telkom.
3. Rancangan pencapaian target Transkrip Aktivitas Kemahasiswaan (TAK) pada mahasiswa Program Studi Sistem Informasi di Universitas Telkom.

I.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang didapatkan dari penelitian Tugas Akhir ini adalah :

1. Mengetahui penyebab dan kendala mahasiswa dalam pemenuhan Transkrip Aktivitas Kemahasiswaan (TAK).
2. Mengetahui penyelesaian kendala mahasiswa dalam pemenuhan Transkrip Aktivitas Kemahasiswaan (TAK).
3. Mendapatkan informasi mengenai hubungan keaktifan mahasiswa terhadap pencapaian Transkrip Aktivitas Kemahasiswaan (TAK).
4. Mendapatkan rancangan pencapaian target Transkrip Aktivitas Kemahasiswaan (TAK).

I.5 Batasan Masalah

Agar penelitian dalam Tugas Akhir ini sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai dan tidak meluas ke permasalahan lain, maka dibuat batasan masalah sebagai berikut :

1. Objek pada penelitian ini adalah mahasiswa Program Studi Sistem Informasi angkatan 2016 dan mahasiswa Sistem Informasi angkatan 2017
2. Data yang digunakan yaitu data transkrip aktivitas kemahasiswaan mahasiswa Program Studi Sistem Informasi angkatan 2016 dan angkatan 2017, data Indeks Prestasi Kumulatif (IPK) mahasiswa Program Studi Sistem Informasi angkatan 2016 dan angkatan 2017, data kurikulum mahasiswa Program Studi Sistem Informasi, data kegiatan himpunan mahasiswa sistem informasi, data wawancara dengan mahasiswa Program Studi Sistem Informasi angkatan 2016 dan angkatan 2017, serta data wawancara dengan kepala urusan kemahasiswaan Fakultas Rekayasa Industri (FRI).
3. Metode yang digunakan adalah *knowledge conversion 5C-4C*

I.6 Sistematika Penulisan

Penelitian ini diuraikan dengan penulisan sebagai berikut :

Bab I

Pendahuluan

Pada bab ini berisi tentang uraian latar belakang penelitian, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan penelitian, sistematika penelitian. Hasil dari penelitian dipaparkan pada tujuan penelitian. Tahapan-tahapan penelitian dalam pembuatan tugas akhir dipaparkan dalam sistematika penulisan.

Bab II

Landasan Teori

Pada bab ini berisi studi literatur relevan dengan permasalahan yang sedang diteliti. Berisi tentang teori-teori maupun metode-metode yang dapat membuktikan bahwa proses penelitian telah sesuai dengan literatur, pengertian *knowledge management*, *knowledge conversion* 5C-4C.

Bab III

Metodologi Penelitian

Pada bab ini menjelaskan tahapan-tahapan penelitian. Meliputi tahap perumusan masalah, pengumpulan data, pengolahan data, analisis data, rancangan terhadap kondisi *eksisting* dengan metode 5C4C.

Bab IV

Pengumpulan dan Pengolahan Data

Pada bab ini berisi tahap pengumpulan dan pengolahan data Transkrip Aktivitas Kemahasiswaan (TAK) dan Indeks Prestasi Kumulatif (IPK) mahasiswa Program Studi Sistem Informasi angkatan 2016 dan mahasiswa Sistem Informasi angkatan 2017 dengan menggunakan metode 5C4C.

Bab V**Analisis dan Pembahasan**

Pada bab ini berisi analisis dari hasil pengumpulan dan pengolahan data secara menyeluruh dengan menggunakan metode 5C4C.

Bab VI**Kesimpulan dan Saran**

Pada bab ini berisi kesimpulan yang dapat diambil dari hasil analisis penelitian yang telah dilakukan dan saran yang diberikan.