

DAFTAR ISTILAH

Klausul	:	Ketentuan tersendiri dari suatu perjanjian, yang salah satu pokok atau pasalnya diperluas atau dibatasi.
Standardisasi	:	Proses untuk merumuskan, menetapkan, menerapkan, dan merevisi standar, yang dilaksanakan secara tertib dan bekerjasama dengan semua pihak.
<i>Requirement</i>	:	Pernyataan yang diperlukan untuk memenuhi ketentuan-ketentuan tertentu.
<i>Gap</i>	:	Kesenjangan antara suatu yang diharapkan atau ekspektasi dengan fakta yang sebenarnya