

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang Berjudul Tinjauan Service Quality dan Advertising Campaign di The Papandayan Hotel Bandung Tahun 2018. Tugas akhir ini dibuat sebagai syarat kelulusan penulis di Manajemen Pemasaran Telkom University. Terwujudnya laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide-ide, maupun pemikiran. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada Allah SWT dan juga kepada:

1. Ibu Fanni Husnul Hanifa, selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan pengarahan dan pencerahan kepada penulis terkait penyelesaian tugas akhir ini
2. Ibu Gita R. Hermawan, Bapak Ricky Stanly, dan Teh Rima Medianita yang telah membimbing dan memberi informasi untuk kelancaran tugas akhir ini
3. Bapak Agus Maolana, selaku dosen penguji yang membantu saya menyelesaikan penelitian ini dengan memberikan pencerahan dan sudut pandang baru
4. Keluarga 02 Kandung yang selalu berbagi canda tawa
5. Sahabat-sahabat seperjuangan penulis yang saling menyemangati satu sama lain dan saling membantu mengerjakan tugas akhir
6. Pihak yang bisa dan ingin sekali disebutkan namanya namun tidak ingin penulis tuliskan disini, terima kasih dan selamat.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari laporan ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Dan penulis harap hasil dari tugas akhir ini bisa digunakan sebaik-baiknya oleh pembaca dan penulis-penulis lainnya yang akan meneliti mengenai *service quality* dan terutama *advertising campaign*,

Bandung, Mei 2018
Penulis,

Afira Vania Utami