

Daftar Tabel

Tabel 1.1 Fasilitas Kamar The Papandayan	14
Tabel 1.2 Klasifikasi Hotel Berdasarkan Kelas	2vii
Tabel 2.1 Daftar Penelitian Terdahulu	44
Tabel 3.1 Variabel Observasi	49
Tabel 3.2 Desain Pengukuran Skala Ordinal	1
Tabel 3.3 Interval Koefisien.....	60
Tabel 3.4 Kategori Presentase Skor.....	62
Tabel 4.1 Hasil Uji Reliabilitas service quality	65
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas service quality.....	65
Tabel 4.3 Kategori Penilaian Skor	67
Tabel 4.4 Tanggapan Tamu Terhadap Dimensi Empathy	92
Tabel 4.5 Tanggapan Tamu terhadap Dimensi Responsiveness	94
Tabel 4.6 Tanggapan Tamu terhadap dimensi reliability	72
Tabel 4.7 Tanggapan tamu terhadap dimensi assurance	74
Tabel 4.8 Tanggapan tamu terhadap dimensi tangible	76
Tabel 4.9 Tanggapan Tamu Terhadap keseluruhan service quality	78
Tabel 4.10 hasil wawancara ad campaign dengan Ibu Gita	80
Tabel 4.10 hasil wawancara ad campaign dengan Ibu Rima	87