

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan anugerah dan karunia-Nya. Sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Perancangan Tata Kelola Manajemen Layanan Teknologi Informasi Berdasarkan COBIT 5 Pada Domain Align, Plan, and Organize (APO) di SMKN 4 Bandung” sebagai salah satu syarat kelulusan bagi Strata-1 Sistem Informasi. Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis banyak menerima masukan dan saran dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin memberikan ucapan terima kasih secara khusus kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Lukman Abdurrahman, MIS selaku pembimbing yang selalu memberikan arahan dan masukan mengenai pengerjaan tugas akhir.
2. Bapak Deden Witarasyah, S.T, M.Eng selaku pembimbing yang selalu memberikan arahan dan masukan mengenai pembuatan laporan tugas akhir.
3. Ibu Offy Solehatun selaku Kepala Divisi ICT di SMKN 4 Bandung yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan data.

Akhir kata, penulis menyadari masih terdapat kekurangan di dalam penelitian ini. Oleh karena itu segala bentuk saran dan masukan yang membangun dari semua pihak diharapkan dapat dijadikan perbaikan dan penyempurna tugas akhir ini.

Bandung, 25 Mei 2018

Penulis