

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum, Wr. Wb.

Puji syukur Kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang Maha Pemurah lagi Maha Penyayang yang telah memberikan rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir dengan Judul “**Perancangan Sistem Manajemen Layanan Teknologi Informasi Pada Layanan *Reseller* dan *Dropship* Bandros Menggunakan ISO 20000-1:2011 Area *General Requirements* dan *Design and Transition of New or Changed Services* (Studi Kasus: CV Kabita Informatika)**”.

Laporan Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program S1 pada Program Studi Sistem Informasi di Universitas Telkom Bandung.

Pada kesempatan yang berbahagia ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Mereka yang berdedikasi tinggi diantaranya:

1. Bapak Ir. Ari Fajar Santoso M.T selaku Dosen Pembimbing 1 Tugas Akhir
2. Bapak Iqbal Santosa S.Si.,M.T.I selaku Dosen Pembimbing 2 Tugas Akhir

Penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharap kritik dan saran sehingga pada kegiatan selanjutnya bisa lebih sempurna. Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembacanya. Aamiin Yaa Robbal Alamin.

Wassalamualaikum, Wr. Wb.

Bandung, 05 Juni 2018