

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Perbandingan Klausul Dalam ISO/IEC 20000 Dan ITIL V3.....	20
Tabel II.2 Penelitian Sebelumnya	23
Tabel IV.1 Data Primer	30
Tabel IV.2 Data Sekunder.....	31
Tabel IV.3 Perhitungan Penilaian GAP	38
Tabel IV.4 Risk Matrix	41
Tabel IV.5 Analisis Risiko.....	41
Tabel IV.6 Probability	42
Tabel IV.7 Dampak Finansial	43
Tabel IV.8 Dampak Citra Perusahaan.....	43
Tabel IV.9 Dampak Penurunan Kinerja.....	44
Tabel IV.10 Dampak Customer	44
Tabel IV.11 Dampak Pemenuhan Standar	44
Tabel IV.12 Prioritasi Proses	45
Tabel IV.13 Rekomendasi	46
Tabel V.1 Usulan Uraian Dan Tanggung Jawab.....	51
Tabel V.2 Perancangan Process	67
Tabel V.3 Perancangan Technology	70
Tabel V.4 Road Map	72