

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Diagram Sistem Manajemen Layanan.....	10
Gambar II.2 Metodologi PDCA Pada ISO 20000-1:2011	16
Gambar III.1 Metode Konseptual	25
Gambar III.2 Sistematika Penelitian	27
Gambar IV.1 Struktur Organisasi CV Kabita Informatika	36
Gambar IV.2 Tingkat Kesesuaian Dengan ISO 20000-1:2011.....	39
Gambar IV.3 Presentase Kesesuaian Dengan ISO 20000-1:2011	39
Gambar V.1 Usulan Struktur Organisasi CV Kabita Informatika	50