

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *CUSTOMER EXPERIENCE* TERHADAP
CUSTOMER SATISFACTION DI TOKOPEDIA**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika**

Disusun Oleh:

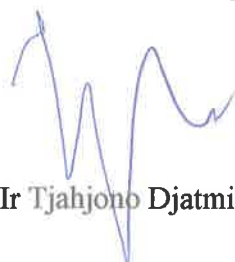
SISWONO HADI MULYONO

1201130193



**Telkom
University**

Pembimbing



Dr. Ir. Tjahjono Djatmiko, M.B.A

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2017**