

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karna atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisa Konten Jejaring Sosial Pada Layanan Transportasi Online Menggunakan Metode *Sentiment Analysis* dan *LDA Based Topic Modeling*”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kepada Bapak Andry Alamsyah, S.Si., M.Sc dan Ibu Siti Saadah ST., MT selaku Dosen Pembimbing skripsi penulis, atas kesabaran, waktu, bimbingan, saran, nasehat, pengatahuan serta ilmu yang diberikan kepada penulis dari awal hingga akhir penelitian ini.
3. Kepada Bapak Anthon Rustono, SE., MM selaku Dosen Wali penulis, atas dukungan yang diberikan.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, Februari 2018
Yang membuat pernyataan,

Farhan Renaldi
1401144253